

ISTE

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO ESPAÑA
Desde 1984

CARRERA DE TECNICATURA SUPERIOR EN ENFERMERIA

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN ENFERMERIA

Tema: RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO PERSONAL Y EL RECONOCIMIENTO ESPIRITUAL COMO PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE AMBATO, EN EL PERIODO FEBRERO 2025.

Modalidad Presencial

Línea y sublínea de investigación

ESTUDIO SOBRE INTERVENCIÓN DE ENFERMERIA EN LA PROMOCIÓN PREVENCIÓN DE LA SALUD EN GRUPOS DE RIESGO

Autor: Jesús Israel Diaz Erraiz

Director: Lic. Martha Lucia Guallichico Maura. Magíster en Salud Pública

Ambato - Ecuador

2025

 095 888 5323

ESTUDIA DIFERENTE

www.iste.edu.ec

A la Unidad Académica de Titulación de la Carrera de Tecnicatura Superior en Enfermería

El Tribunal receptor del Trabajo de integración curricular, presidido por el Doctor Jorge Humberto Cárdenas Medina, e integrado por los señores: Sandra Maribel Suárez Arias Mg en Gerencia en Salud para el Desarrollo local, Rocio del Pilar Toaza Andachi. Lic. en Enfermería y Magister en Gerencia Hospitalaria, designados por el Colectivo Académico de Carrera del Instituto Superior Tecnológico España, para receptor el Trabajo de Integración Curricular con el tema: **“RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO PERSONAL Y EL RECONOCIMIENTO ESPIRITUAL COMO PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE AMBATO, EN EL PERIODO FEBRERO 2025”**, elaborado y presentado por el señor, Jesús Israel Díaz Erraiz para optar por el Grado Académico de Técnico Superior en Enfermería una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Integración Curricular, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas del Instituto Superior Tecnológico España.



Dr. Jorge Humberto Cárdenas Medina

Presidente del Tribunal



Lcda. Sandra Maribel Suarez Arias. Mg

Miembro del Tribunal



Lcda. Rocío del Pilar Toaza Andachi. Mg

Miembro del Tribunal

APROBACIÓN DEL DIRECTOR

Lic. Martha Lucia Guallichico Maura. Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Director del trabajo de integración curricular: “RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO PERSONAL Y EL RECONOCIMIENTO ESPIRITUAL COMO PERSONAL DE ENFERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE AMBATO, EN EL PERIODO FEBRERO – 2025”, presentado por la Señorita Mireya Michelle Carcelén Eugenio, para optar por el Título de Técnico Superior en Enfermería CERTIFICO, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el reglamento de títulos y grados de la Carrera, suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 4 de abril de 2025.



Lic. Martha Lucia Guallichico Maura. Mg.

DIRECTORA

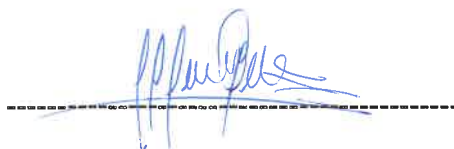
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Integración Curricular presentado con el tema: “RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO PERSONAL Y EL RECONOCIMIENTO ESPIRITUAL COMO PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE AMBATO, EN EL PERIODO FEBRERO – 2025”, le corresponde exclusivamente a: Jesús Israel Díaz Erraiz, Autor bajo la Dirección de Licenciada. Martha Lucia Guallichico magister en Salud Publica Maura. Mg, Directora del Trabajo de integración curricular; y el patrimonio intelectual al Instituto Superior Tecnológico España.



Jesús Israel Díaz Erraiz

AUTOR



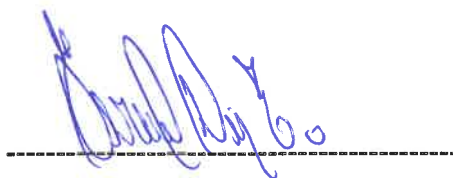
Lic. Martha Lucia Guallichico Maura. Mg.

DIRECTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico España, para que el Trabajo de integración curricular, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi Trabajo de integración curricular, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones del Instituto.



Jesús Israel Díaz Erraiz

c.c. 180374284-8

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO

APROBACIÓN DEL DIRECTOR	¡Error! Marcador no definido.
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR..	¡Error! Marcador no definido.
DERECHOS DE AUTOR	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vi
AGRADECIMIENTO	vii
DEDICATORIA	viii
RESUMEN EJECUTIVO	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	ii
ANTECEDENTES Y BASES TEORICAS	ii
1.1. Antecedentes	ii
1.2. Planteamiento del Problema:	vi
1.3. Justificación:	vi
1.4. Objetivos:	viii
1.4.1. Objetivo General	viii
1.4.2. Objetivos específicos:	ix
1.5 Marco Referencia:	ix
Desarrollo personal y profesional	ix
Desarrollo personal profesional de enfermería	ix
Desarrollo espiritual en el área de enfermería	11
CAPÍTULO II	15
2. Metodología y técnicas de investigación:	15
2.1. Diseño metodológico	15
2.2. Enfoque de investigación	15
2.3. Instrumentos utilizados	16
2.4. Población – muestra:	16
Dentro del área de emergencia, en observación, se contó con 7 enfermeros y enfermeras, que colaboraron en la recolección de datos para el desarrollo del presente trabajo... ..	16
2.5. Recursos	16
CAPÍTULO III	17
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS	17
CAPITULO IV	21
4.1. DISCUSIONES	21
4.2. Discusiones de resultados	21
CAPÍTULO V	26
Bibliografía	29
Anexos	34

AGRADECIMIENTO

Con profundo respeto y gratitud, quiero expresar mi sincero agradecimiento al Instituto Superior Tecnológico España por brindarme la oportunidad de formarme académica y profesionalmente en un ambiente de excelencia y compromiso. A la Carrera de Enfermería por haberme brindado una formación integral, basada en el compromiso, la vocación de servicio y el conocimiento científico.

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional y a los docentes que han confiado mis capacidades y han fortalecido mis conocimientos.

Jesús Israel

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia por ser mi soporte en mi realización profesional, de manera especial a mi madre Mónica que con su ejemplo me enseña la perseverancia y la integridad. A mi hijo Elian quien me motiva.

Jesús Israel

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO ESPAÑA

CARRERA DE ENFERMERÍA

TECNICA EN ENFERMERÍA

TEMA: RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO PERSONAL Y EL RECONOCIMIENTO ESPIRITUAL COMO PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE AMBATO

AUTOR: Israel Jesús Díaz Erraiz

DIRECTOR: Lic. Martha Lucia Guallichico Maura. Mg.

FECHA: 05 de abril, 2025

RESUMEN EJECUTIVO

El personal de enfermería en el área de emergencias enfrenta retos constantes derivados de la alta presión emocional, la sobrecarga de trabajo y la responsabilidad de tomar decisiones rápidas en situaciones críticas. En este contexto, el desarrollo personal y espiritual juega un papel fundamental en la capacidad de los profesionales de la salud para gestionar el estrés, mantener un rendimiento óptimo y brindar una atención de calidad a los pacientes. La resiliencia emocional, la autocompasión y el sentido de propósito son aspectos esenciales que permiten a los enfermeros enfrentar los desafíos inherentes a su labor, sin que esto afecte su bienestar a largo plazo. El bienestar personal y espiritual no solo influye en la salud mental de los profesionales, sino que también repercute directamente en la calidad del cuidado brindado. En este sentido, el desarrollo de habilidades emocionales y espirituales se ha mostrado como una estrategia efectiva para mejorar la satisfacción laboral y la empatía en la atención. A través de la evaluación de los niveles actuales de desarrollo personal y espiritual, la investigación de los principios teóricos que sustentan estos aspectos y el análisis de los beneficios que estos aportan, es posible crear un enfoque más integral en la formación y el apoyo al personal de enfermería, especialmente en un entorno tan demandante como el de emergencias. Este enfoque no solo fortalecerá la resiliencia del personal de enfermería, sino que también contribuirá al bienestar general de los pacientes atendidos.

Palabras clave: Desarrollo personal, espiritual, atención, paciente

INTRODUCCIÓN

Los servicios de emergencia representan un desafío dentro del sistema de salud, ya que deben atender a todos los pacientes de manera equitativa, universal y prioritaria. Su objetivo es asegurar una atención oportuna que facilite la recuperación y rehabilitación de los usuarios. (Quisintuña Espín, 2023).

La prestación de servicios de salud está intrínsecamente vinculada a la atención al usuario en diversas especialidades, con el objetivo de asegurar una atención adecuada, oportuna y eficiente. En particular, los servicios de emergencia se presentan como espacios fundamentales donde la población deposita su confianza para satisfacer sus necesidades de salud. Estos servicios son clave para brindar una respuesta inmediata, desempeñando un papel crucial durante lo que se conoce como la "hora de oro". La intervención del equipo multidisciplinario en este período ha demostrado ser efectiva para reducir tanto el número de lesiones invalidantes como la tasa de mortalidad. (Tapia, Lucero, & Rey, Cubana de Reumatología: RCuR, 23(1), 6., 2020)

En el ámbito de la salud, el compromiso y la dedicación que exige el trabajo son significativos, especialmente para el personal de enfermería. Esta realidad establece un vínculo estrecho entre su bienestar emocional y su desempeño profesional. Por ello, uno de los principales objetivos de los centros hospitalarios es fomentar el equilibrio emocional de sus colaboradores, ofreciéndoles recursos y beneficios que promuevan su salud mental y optimicen su labor asistencial.

Además, el desarrollo espiritual cobra especial relevancia en este contexto, ya que puede influir positivamente en la estabilidad emocional y en la calidad del cuidado brindado. Este estudio tiene como finalidad examinar la conexión entre el desarrollo personal y espiritual del personal de enfermería, con el propósito de promover su bienestar integral y optimizar tanto la eficiencia como la calidad del servicio que brindan en la atención sanitaria.

CAPITULO I

ANTECEDENTES Y BASES TEORICAS

1.1.Antecedentes

En términos generales, el concepto de "salud" abarca una gran diversidad de aspectos que van más allá de la simple ausencia de enfermedades. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como "un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de afecciones o enfermedades". Por su parte, el diccionario Merriam-Webster amplía esta perspectiva al describir la salud como el equilibrio y mantenimiento óptimo del cuerpo, la mente y el espíritu, resaltando su importancia en la calidad de vida y el bienestar integral del individuo.

A nivel mundial, la pandemia generó un impacto significativo en el personal de salud, exponiéndolo a altos niveles de estrés y desafíos sin precedentes. En este contexto, la investigación realizada por Torrabalda tuvo como propósito identificar los factores laborales que generaron mayor estrés en las enfermeras durante la crisis del COVID-19 en Albacete, España. El estudio se desarrolló a través de una metodología cuantitativa, con un enfoque descriptivo y de diseño no experimental, basándose en una muestra representativa de 102 profesionales de la salud. Para la recopilación de información, se utilizó un cuestionario como instrumento principal de evaluación. Uno de los hallazgos más relevantes evidenció que los médicos recién incorporados al sistema sanitario experimentaron los niveles más elevados de estrés durante la pandemia. Este fenómeno se atribuye a la insuficiente preparación y capacitación que recibieron en los centros hospitalarios, lo que afectó su desempeño en un entorno de alta presión. Dicho resultado cuenta con respaldo estadístico significativo ($p < 0,01$).

En conclusión, el estudio determinó que la deficiente formación del personal recién contratado fue consecuencia del colapso en los centros de salud, los cuales sobrepasaron su capacidad operativa durante la emergencia sanitaria. (Delgado, 2023)

Saramago destacó que la espiritualidad juega un papel crucial en la búsqueda de significado y esperanza en medio del caos, particularmente durante la pandemia de Covid-19. En este contexto, una enfermera del equipo médico apoyó las creencias religiosas de los pacientes mediante la lectura de pasajes bíblicos y la música. Un paciente compartió su experiencia: “Ella (la enfermera) sacaba su teléfono en silencio y me leía unos párrafos de la Biblia. . . Eso me dio ánimo para seguir luchando. . . En la habitación donde me encontraba había un letrero con palabras bíblicas... ¡Dios es la única salvación! (P1, 37 años)”.

En sus conclusiones, se evidencia que los pacientes percibieron tanto experiencias positivas como negativas en relación con el cuidado espiritual, lo cual se presenta como un componente fundamental para evaluar sus necesidades espirituales. Por su parte, Puchalski define el cuidado espiritual como el acto de atender al paciente desde cuatro dimensiones esenciales: física, emocional, social y espiritual. (Conde Sarango, 2022)

En la actualidad, se han implementado diversas iniciativas en el campo de la enfermería con el propósito de brindar formación tanto a profesionales como a estudiantes, con el fin de minimizar las limitaciones en la práctica clínica. La mayoría de estas propuestas han surgido en países de Europa, Asia y Estados Unidos, donde se han establecido competencias que permiten a los enfermeros ampliar sus conocimientos, perfeccionar sus habilidades y mejorar sus prácticas en el ámbito del cuidado espiritual. Además, se han diseñado estrategias de capacitación especializadas para fortalecer esta área específica. (Peralta, Gómez, & Carrillo, 2021).

En América Latina, la percepción sobre el bienestar espiritual se posiciona como un componente fundamental para la salud, alcanzando un promedio de 81.4. Le sigue de cerca la dimensión de ayuda espiritual, con un promedio de 76.4. Estos resultados resaltan la relevancia de integrar la espiritualidad y el cuidado espiritual como aspectos esenciales en la formación de los profesionales de enfermería.

La incorporación de estos elementos en la práctica enfermera no solo contribuye al bienestar integral de los pacientes, sino que también fortalece la capacidad del personal de salud para ofrecer una atención más humanizada y holística. Por ello, fomentar el bienestar espiritual debe considerarse un pilar central dentro del ejercicio de la enfermería, promoviendo intervenciones que aborden no solo la salud física, sino también

las dimensiones emocional y espiritual de cada individuo.(Torres, Vargas, & Rodríguez, 2023)

Según los hallazgos de su investigación, Vásquez destaca que el cuidado humanizado en enfermería debe abordarse desde un enfoque interdisciplinario y evaluarse de manera continua. Esta evaluación constante es esencial para garantizar la prestación de un servicio de salud integral, eficiente y centrado en las necesidades del paciente. En este contexto, se evidencia que la atención humanizada brindada por el personal de enfermería en los hospitales públicos de la ciudad de Milagro es de alta calidad. Este resultado sugiere que los estándares de atención en dichos hospitales no solo cumplen con las expectativas establecidas, sino que también superan los niveles promedio observados en la región. Dicho desempeño destaca la importancia de mantener procesos de formación y actualización profesional que refuercen las competencias del personal de enfermería, permitiendo así una atención más efectiva y alineada con los principios de la humanización en la salud. (Vásquez Espinoza, 2022).

De manera similar, García y de la Torre realizaron un estudio en Lima, Perú, con el propósito de examinar la relación entre el nivel de conocimientos y las actitudes del personal de enfermería en la prestación de un cuidado humanizado. Para ello, implementaron una metodología cuantitativa con un enfoque correlacional, permitiendo analizar la interacción entre ambas variables. La investigación se llevó a cabo con una muestra representativa de 80 enfermeras, quienes participaron en el estudio mediante la aplicación de un cuestionario estructurado como principal herramienta de recolección de datos. Los resultados obtenidos aportan evidencia valiosa sobre la importancia de fortalecer la formación en cuidado humanizado dentro de la práctica enfermera, resaltando la necesidad de promover estrategias educativas que potencien tanto el conocimiento teórico como la actitud empática y humanista en la atención al paciente.

En conclusión, los investigadores determinaron que, si bien el nivel de conocimiento del personal de enfermería se encuentra en un rango medio, sus actitudes frente al cuidado humanizado tienden a ser desfavorables. Ante esta situación, recomendaron la implementación de estrategias que fomenten un entorno más empático y colaborativo entre el personal de salud y los pacientes, promoviendo así una atención más cálida y humanizada. (Delgado, 2023)

La atención sanitaria requiere enfermeras con un profundo conocimiento del cuidado espiritual y una clara comprensión de su impacto en la vida de las personas. La espiritualidad adquiere una relevancia especial en momentos críticos, como la enfermedad, el dolor o la muerte, ya que estas circunstancias demandan intervenciones específicas de enfermería. Entre ellas se incluyen la escucha activa, la presencia reconfortante, el apoyo en la fe y la facilitación de prácticas religiosas, todas orientadas a ayudar a los pacientes a encontrar sentido en sus experiencias.

Por ello, el cuidado espiritual debe manifestarse dentro de una relación compasiva y empática, en la que el profesional de enfermería y el paciente establezcan un vínculo basado en el respeto, la comprensión y el acompañamiento emocional, fortaleciendo así la dimensión humana del cuidado.(Van-Leeuwen R, 2021)

En el ámbito de la enfermería, la espiritualidad se reconoce como un pilar esencial que guía la práctica profesional y fortalece el vínculo entre el personal de salud y los pacientes. Dentro de este enfoque, diversos modelos teóricos han integrado la dimensión espiritual como un componente clave del cuidado. Uno de estos modelos es el de sistemas de Betty Neuman, el cual plantea que la espiritualidad constituye un elemento fundamental dentro de la estructura del ser humano, influyendo en su bienestar integral. Por otro lado, la teoría del cuidado humano de Jean Watson enfatiza la relevancia de la dimensión espiritual en la enfermería, atribuyéndole al alma o espíritu la capacidad de facilitar la trascendencia personal mediante la construcción de relaciones significativas y la conexión con los demás.

Además, esta perspectiva se encuentra reflejada en las etiquetas diagnósticas establecidas por la North American Nursing Diagnosis Association (NANDA-I), las cuales incluyen la espiritualidad como un aspecto clave en la evaluación y planificación del cuidado enfermero. En este sentido, la integración de la espiritualidad en la práctica de la enfermería no solo favorece la recuperación del paciente, sino que también promueve un enfoque holístico y humanizado en la atención de la salud.(Van-Leeuwen R, 2021)

1.2.Planteamiento del Problema:

El personal de enfermería, debido a la naturaleza de sus funciones, requiere atención integral en su salud física, mental y espiritual. A pesar de ello, estos profesionales necesitan un mayor respaldo para brindar cuidado espiritual, un componente esencial para ofrecer una atención más humanizada.

En particular, el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Regional Docente Ambato enfrenta constantes niveles de estrés, una alta presión laboral y un desgaste emocional significativo. Estas condiciones pueden afectar no solo su bienestar personal, sino también su capacidad para proporcionar una atención empática y de calidad a los pacientes.

Si bien el reconocimiento de la espiritualidad en la práctica del cuidado es fundamental, muchos profesionales de enfermería tienen dificultades para integrar esta dimensión en su ejercicio diario. Esta carencia podría impactar negativamente tanto en su estabilidad emocional como en la calidad del servicio que prestan. Además, la falta de estrategias enfocadas en fortalecer el desarrollo personal y la espiritualidad dentro del ámbito hospitalario resalta la necesidad de comprender mejor cómo estos factores influyen en el desempeño profesional y en el bienestar integral del personal de enfermería.

Por ello, el presente estudio busca analizar la importancia del desarrollo personal y su relación con la espiritualidad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Regional Docente Ambato, así como su impacto en la práctica profesional y en la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

1.3.Justificación:

El personal de enfermería que trabaja en el área de emergencia enfrenta desafíos constantes que impactan directamente en su bienestar físico, emocional y psicológico. La sobrecarga laboral, el estrés crónico y la exposición a situaciones de alto riesgo pueden tener efectos perjudiciales sobre su desarrollo tanto personal como profesional, lo que compromete la calidad de la atención que brindan a los pacientes. En este contexto, el reconocimiento y la integración de la espiritualidad en su práctica profesional se presentan como un factor crucial para mejorar su equilibrio emocional, fomentar la

resiliencia y aumentar la motivación del personal. Estos aspectos no solo contribuyen al bienestar integral de los enfermeros, sino que también favorecen la capacidad de proporcionar un cuidado más humanizado y empático.

Dada la relevancia de la dimensión espiritual en la atención de salud, es esencial integrar el cuidado espiritual en la formación académica de los profesionales de enfermería. Además, se debe ofrecer a los estudiantes la oportunidad de desarrollar su propia espiritualidad, de manera que puedan brindar un cuidado espiritual genuino y significativo a los pacientes en el futuro. Esta integración no solo fortalecerá sus competencias profesionales, sino que también les permitirá abordar las necesidades espirituales de los pacientes de forma más efectiva.

En virtud de lo anterior, el objetivo de este estudio es comprender las percepciones y actitudes de un grupo de estudiantes de enfermería respecto a la espiritualidad y el cuidado espiritual. Este análisis forma parte de una estrategia pedagógica inicial que busca fortalecer la competencia en cuidado espiritual entre los futuros profesionales de enfermería. La justificación de este enfoque se sustenta en la revisión de estudios previos que han delineado marcos de competencias para el cuidado espiritual, los cuales han guiado a los educadores de enfermería en la enseñanza de estos aspectos y han permitido que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias para ofrecer una atención espiritual integral. (Torres, LM, & JY, 2022)

Algunos autores (Soto Morales, 2020), plantean que la religión debe ser entendida como una convención social, mientras que la espiritualidad es vista como un valor intrínseco e individual del ser humano, que no necesariamente requiere de la religión para expresarse. Por otro lado, Soto también integró los aspectos religiosos como el núcleo central de las manifestaciones espirituales, concluyendo, desde una perspectiva principalmente cristiana, que una enfermera ofrecerá cuidados espirituales más completos y de mayor calidad cuando ella misma cuente con una formación y valores religiosos sólidos.

De manera similar, García y de la Torre realizaron un estudio cuyo objetivo fue "establecer la relación entre los conocimientos y las actitudes en el cuidado humanizado" en Lima, Perú. Para ello, utilizaron una metodología cuantitativa de tipo correlacional, trabajando con una muestra de 80 enfermeras, a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. El hallazgo principal del estudio reveló una

correlación de ($p = 0,04$) entre las variables, lo que indica que existe una relación aceptable entre los conocimientos y las actitudes hacia el cuidado humanizado. Sin embargo, el 60% de las enfermeras mostraron actitudes negativas al interactuar con los pacientes, lo que sugiere un área de mejora en la formación y práctica del cuidado humanizado. Como conclusión, los autores señalaron que el nivel de conocimiento de los enfermeros se encuentra en un rango medio, mientras que las actitudes hacia el cuidado humanizado fueron mayormente negativas. En base a estos resultados, recomendaron crear un ambiente más positivo y colaborativo entre el personal de salud y los pacientes, con el objetivo de mejorar la calidad del cuidado brindado.

Este estudio tiene como objetivo analizar la relación entre el desarrollo personal y el reconocimiento espiritual del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Regional Docente Ambato. La relevancia de esta investigación radica en que permitirá comprender cómo estas dimensiones impactan tanto en el desempeño profesional como en el bienestar general de los enfermeros, lo que facilitará la identificación de estrategias efectivas para promover su crecimiento personal y fortalecer su sentido de propósito en su labor diaria.

Además, los resultados obtenidos servirán como base para el diseño e implementación de programas de apoyo dirigidos a fomentar el autocuidado, la resiliencia emocional y el desarrollo espiritual del personal de enfermería. Estos programas contribuirán a mejorar la calidad de vida de los profesionales, optimizando así la atención que brindan a los pacientes, especialmente en situaciones críticas, y promoviendo un enfoque integral y humanizado en su práctica.

Objetivos:

1.3.1. Objetivo General

- Analizar la relación entre el desarrollo personal y el reconocimiento espiritual en el personal de enfermería del área de emergencia del HGDA, con el fin de comprender su impacto en el bienestar laboral y la calidad de atención.

1.4.2. Objetivos específicos:

1. Conocer la experiencia del profesional de enfermería en el área de emergencia y su relación con el desarrollo personal y espiritual, identificando cómo estos aspectos influyen en su desempeño y bienestar en el entorno hospitalario.
2. Investigar y analizar los principios teóricos sobre el desarrollo personal y espiritual aplicables al ámbito de la enfermería.
3. Investigar los beneficios que aportan el desarrollo personal y espiritual en el personal de enfermería en el área de emergencia.

1.5 Marco Referencia:

Desarrollo personal y profesional

La etapa vocacional abarca el surgimiento del cristianismo, la Edad Media y el período moderno, especialmente durante los siglos XVI, XVII y XVIII. También incluye una fase de transición que se considera la más oscura en la historia de la enfermería, desde finales del siglo XVIII hasta mediados del siglo XIX.

El término "vocacional" se vincula al advenimiento de la fe cristiana, en la que tanto el enfermo como el que sufre son vistos como elegidos por Dios, y quienes se dedican a su cuidado lo hacen como un acto de consagración hacia Él. En esta época, el conocimiento teórico es prácticamente nulo, y los procedimientos son muy rudimentarios. Lo que predomina es una actitud fundamentada en la caridad, la dedicación y la religiosidad. Las prácticas de cuidado están profundamente enraizadas en los principios cristianos de salud y enfermedad, vistas como parte de los designios divinos.

Desarrollo personal profesional de enfermería

En el contexto ecuatoriano, el proceso formativo del técnico superior en enfermería está orientado a la adquisición, fortalecimiento y consolidación de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes necesarias para que los futuros profesionales puedan desempeñarse de manera efectiva y competente en el entorno en el que ejercerán su labor.

Este proceso no solo busca preparar a los estudiantes en los aspectos técnicos y científicos de la enfermería, sino también en el desarrollo de competencias interpersonales y éticas, esenciales para ofrecer una atención integral y humanizada.

El objetivo es formar profesionales que no solo sean técnicamente competentes, sino que también estén comprometidos con los principios de la profesión, como la empatía, el respeto y la responsabilidad. Esto implica una formación integral que abarca tanto el desarrollo personal como el profesional, asegurando que los técnicos superiores en enfermería puedan adaptarse a los desafíos del entorno de salud y brindar una atención de calidad, centrada en el bienestar de los pacientes. (Guerrero Jiménez, 2022)

Desarrollo Espiritual

El mundo actual está lleno de diversas expresiones que se definen como espiritualidad. En su esencia, el ser humano es un ser espiritual, aunque esta verdad a menudo se enmascara en las prácticas religiosas. La espiritualidad emana desde nuestro interior, actuando como una fuerza interna que impulsa las diferentes dimensiones de nuestro ser. (Rosas-Cervantes, 2021)

La espiritualidad no debe confundirse con la religión; es, en esencia, la vida del espíritu. Esta dimensión espiritual alimenta la existencia de los seres humanos. Aunque todos poseemos un lado espiritual, este puede verse obstaculizado, lo cual conlleva pérdidas significativas en lo personal. La espiritualidad también se manifiesta a través de creencias. Por su parte, la religión puede considerarse un complemento que enriquece la espiritualidad, ya que establece caminos, tradiciones, mensajes y prácticas que facilitan la transformación personal y conducen a la felicidad. Florencia llegó a comprender y experimentar que la espiritualidad nos invita a descentrarnos, a liberarnos de nuestro propio encierro, a dejar de lado el egoísmo y a trascender nuestra individualidad para integrarnos en algo más grande. (Ventosa, 2021)

Desarrollo espiritual en el área de enfermería

La relevancia del desarrollo espiritual en el ámbito de la enfermería ha sido reconocida desde la época de Florence Nightingale, quien consideraba la espiritualidad como un componente esencial del cuidado holístico del paciente. Para Nightingale, la espiritualidad es una parte intrínseca de la naturaleza humana y representa uno de los recursos más poderosos para la sanación. Ella creía que cada individuo tiene la capacidad de cultivar su espiritualidad de forma gradual, lo cual favorece su bienestar general.

Las necesidades espirituales y el mantenimiento del bienestar espiritual son aspectos fundamentales de la existencia humana; sin embargo, a menudo se pasan por alto en la atención integral brindada a los pacientes. El bienestar espiritual es crucial, ya que se expresa en el sentido que le damos a la vida y en nuestra capacidad de esperanza frente a las adversidades. La espiritualidad enriquece la comprensión holística de la humanidad, permitiendo que los profesionales de la salud vean a los pacientes en su totalidad, no solo desde una perspectiva física.

Para que los profesionales de enfermería ofrezcan un cuidado espiritual adecuado, es esencial que apoyen a los pacientes en la identificación y exploración de lo que les da significado, así como en la búsqueda de formas de afrontar el dolor y el sufrimiento derivados de la enfermedad. Es igualmente importante destacar que los enfermeros deben contar con habilidades específicas para proporcionar este tipo de atención, lo que les permitirá abordar integralmente todas las dimensiones del ser humano en su práctica profesional. (Chaluisa Ante JA, 2023), (Matrook KA, 2024)

Desde la época de Florence Nightingale, la espiritualidad ha sido reconocida como un pilar fundamental en el cuidado holístico del paciente. Nightingale consideraba que la espiritualidad es una parte esencial de la naturaleza humana y una fuente poderosa para la sanación. Cada individuo tiene la capacidad de desarrollar su espiritualidad de manera progresiva, lo que contribuye a su bienestar integral. A pesar de que las necesidades espirituales y el equilibrio en este ámbito son aspectos esenciales del ser humano, con frecuencia se descuidan dentro de la atención sanitaria. El bienestar espiritual influye

profundamente en nuestra existencia, pues está vinculado al sentido que otorgamos a la vida y a nuestra capacidad de mantener la esperanza, especialmente en momentos de enfermedad y sufrimiento. Integrar la espiritualidad en la enfermería permite comprender de manera más holística la condición humana. Para brindar un cuidado espiritual efectivo, los profesionales de enfermería deben apoyar a los pacientes en la identificación de aquello que da significado a sus vidas y en la búsqueda de estrategias para afrontar el dolor y la adversidad. Es importante destacar que el personal de enfermería necesita desarrollar habilidades específicas para proporcionar este tipo de acompañamiento, asegurando así una atención integral que abarque todas las dimensiones del ser humano en su práctica profesional. (Amezcuca, 2023)

Peplau concibe la enfermería en salud mental como un proceso terapéutico de carácter interpersonal, que surge a partir de la relación entre el enfermero y el paciente. En este vínculo, la persona reconoce su necesidad de apoyo, lo que permite establecer un enfoque de cuidado centrado en su bienestar.

El propósito de la enfermería en salud mental es contribuir a que las personas preserven su estabilidad emocional y psicológica. Para ello, este proceso se estructura en diversas fases, roles y acciones que fortalecen la práctica profesional, dotando al enfermero de las habilidades y competencias necesarias para responder de manera efectiva a las necesidades de los pacientes en distintos entornos de atención. (Martínez, 2020)

Según la Teoría de la Motivación Humana de Abraham Maslow, existen al menos cinco grupos de metas que pueden considerarse necesidades básicas. Maslow clasifica estas necesidades en fisiológicas, de seguridad y protección, de amor y pertenencia, de autoestima y de autorrealización. Estas necesidades están interrelacionadas y organizadas en una jerarquía de prioridad, donde las necesidades más fundamentales deben ser satisfechas antes de que puedan abordarse las de nivel superior.

Las intervenciones de enfermería basadas en la teoría de las necesidades de Maslow son fundamentales para comprender las prioridades y la importancia de las necesidades que

presenta cada paciente. Al considerar la enfermería como la protección, el fomento y la optimización del estado de salud, esta disciplina se vincula estrechamente con los dos primeros niveles de la pirámide de necesidades de Maslow. En el primer nivel, el enfermero se enfoca en satisfacer las necesidades fisiológicas del paciente, garantizando su supervivencia y bienestar básico. En el segundo nivel, centrado en la seguridad y protección, el profesional de enfermería trabaja para proporcionar un entorno físico y emocional seguro, promoviendo la estabilidad y el confort del paciente durante su proceso de recuperación.

A través de estas intervenciones, la enfermería contribuye de manera integral a la satisfacción de las necesidades más fundamentales del paciente, lo que sienta las bases para poder abordar, en etapas posteriores, necesidades más altas, como la pertenencia, la autoestima y, finalmente, la autorrealización. Este enfoque jerárquico no solo optimiza el cuidado, sino que también favorece el bienestar general y la recuperación holística del paciente. (Pilatuña, 2022)

Espiritualidad en el área de emergencia:

Las situaciones de emergencia generan un aumento significativo del estrés en el entorno laboral, lo que puede derivar en ansiedad y depresión, afectando tanto la calidad como la eficiencia de los cuidados brindados por el personal de enfermería. Por ello, es fundamental contar con un sólido respaldo institucional que garantice una adecuada preparación ante crisis sanitarias. Además, es esencial abordar el bienestar integral de los enfermeros, incluyendo su dimensión espiritual, ya que esto les proporciona mayores recursos emocionales y psicológicos. Al fortalecer su resiliencia, se optimiza su capacidad para enfrentar desafíos y garantizar una atención de calidad en contextos críticos. (Ruiz, 2021)

Beneficios del desarrollo espiritual en el área de emergencias:

Aplicando la teoría de Peplau, la ética en enfermería desempeña un papel esencial en la atención de pacientes con trastornos psiquiátricos, ya que garantiza un cuidado humanizado, empático y respetuoso. Este enfoque permite al personal de enfermería actuar con sensibilidad, reconociendo las vulnerabilidades emocionales de los pacientes y asegurando el respeto a su dignidad y derechos. Así, la práctica ética se convierte en un

pilar fundamental para fomentar una relación terapéutica basada en la confianza, el apoyo y la comprensión. (Torres J. A., 2025)

Basados en la teoría de Florence Nightingale y alineados con la misión y visión de la enfermería, tenemos la capacidad de enfrentar los desafíos con valentía y resiliencia. Esta nueva realidad nos invita a reencontrarnos con nuestra esencia y aceptar nuestra verdad más profunda, permitiéndonos integrar las dimensiones humanas con la ética de las virtudes. La fortaleza, la templanza, la prudencia y la justicia deben convertirse en los principios rectores que guíen nuestro discernimiento y toma de decisiones, asegurando así una práctica profesional basada en la integridad, el compromiso y el respeto por la dignidad humana. (Lasso, 2022)

CAPÍTULO II

2. Metodología y técnicas de investigación:

2.1.Diseño metodológico

Para desarrollo el presente trabajo se recogerá datos bajo el enfoque cualitativo, con sus respectivos instrumentos, posterior se realizará su análisis.

Mediante una entrevista con preguntas semiestructurada, dirigida al personal de enfermería del área de emergencia, se recogerá la información deseada continuación, se describe: Es fundamental señalar que, aunque las interpretaciones derivadas de la investigación cualitativa son subjetivas, esta metodología es igualmente científica que la cuantitativa. La investigación cualitativa no se limita a la interpretación o las opiniones del investigador, sino que se basa en un enfoque riguroso y sistemático para comprender fenómenos complejos. En este caso, se utilizó la entrevista como herramienta principal para la recolección de datos, lo que permitió obtener una visión profunda y detallada de las experiencias y percepciones de los participantes, garantizando la validez y fiabilidad de los resultados.(Acosta, 2023),

Investigación de campo:

Se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos objeto de estudio.

Deductivo:

La producción del conocimiento se fundamenta en el diseño de sistemas abstractos con un alto grado de universalidad, generados a través de procesos que permiten la creación y el intercambio de la realidad. Según De Franco (2021). se recopilaban datos, conceptos e información relevante sobre el tema de estudio, con el fin de analizar, sintetizar y comparar los resultados obtenidos.

2.2.Enfoque de investigación

Cualitativo:

La información se recopila a través de diversas metodologías, como observaciones directas, entrevistas, cuestionarios, videos, entre otras técnicas. Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, el cual facilitó el registro detallado de datos sobre la práctica

del personal de enfermería en el área de emergencia. Mediante este enfoque, se logró obtener una visión más profunda y contextualizada de las experiencias y comportamientos del personal, lo que permitió una comprensión integral de sus intervenciones y de cómo estas impactan en el cuidado brindado. Los datos recolectados fueron posteriormente analizados, lo que permitió identificar patrones, reflexionar sobre las prácticas observadas y proporcionar una base sólida para la mejora continua en la atención.

2.3. Instrumentos utilizados

Entrevista:

La entrevista es un instrumento valioso para el descubrimiento y la investigación, ya que permite una profunda exploración a través de una interlocución hábil y dirigida. Con la formulación adecuada de preguntas, este método puede ser una herramienta eficaz para construir bases de datos robustas y precisas, obteniendo información relevante directamente de los entrevistados. (Molano, 2021)

Mediante entrevistas bien estructuradas, es posible identificar tendencias y patrones significativos que ofrecen una visión detallada de las características y percepciones de los participantes en relación con el tema de estudio. Para este trabajo, se desarrollará una entrevista compuesta por cinco preguntas semiestructuradas, con respuestas predeterminadas que facilitarán la obtención de la información deseada. Este enfoque flexible permite al entrevistador profundizar en áreas clave mientras mantiene un marco claro que garantiza la consistencia y la comparabilidad de los datos recogidos. (Anexo 1)

2.4.Población – muestra:

Dentro del área de emergencia, se contó con 7 enfermeros y enfermeras, que se encuentra trabajando en área de observación, que colaboraron en la recolección de datos para el desarrollo del presente trabajo.

2.5.Recursos

- Dispositivos electrónicos
- Recursos didácticos para la recolección de intimación

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1.Tabulación e interpretación de datos

El análisis de los datos se sustentó en la reducción de datos como base para la construcción de información que permitirá llegar a conclusiones validas y creíbles, se aplicó estadísticas descriptivas, a continuación, se expone los resultados:

Resultados de la entrevista:

Pregunta 1: ¿Cómo aplicas los conocimientos adquiridos en tu formación al atender a los pacientes en el área de emergencia?

En relación a la pregunta una, los entrevistados, comentaron que para atender a los pacientes dentro de esta área, es fundamental aplicar los conocimientos adquiridos en la formación académica de manera rápida, precisa y eficiente, tomando en cuenta la valoración inicial, toma de decisión rápida, es esencial la aplicación correcta de los protocolos y guías clínicas, además las habilidades técnicas y procedimientos, enfatizaron que deben manejar el estrés es fundamental, quizás una de las dificultades es el trabajo en equipo y la comunica efectiva

Interpretación pregunta 2: ¿Cómo evalúas tus capacidades y limitaciones antes de atender a un paciente en emergencia?

En relaciona a la segunda pregunta, los entrevistados 1,3,4 y 6, mencionaron que es necesario el autoconocimiento, identificar si poseen las habilidades necesarias para realizar intervenciones críticas, además que es importante tomar en cuenta los recursos disponibles, insistieron que saber majear el estrés es necesarios, pues puede bloquearlos.

Los entrevistados 2 y 5 concordaron en el conocimiento de protocolos y guías es necesario.

Interpretación pregunta 3: ¿Consideras que el desarrollo personal, intelectual y espiritual son esenciales para brindar una atención eficaz a los pacientes en emergencias?

Los entrevistados; 1,2,3 y 4 respondieron que tanto la formación académica como la espiritual pueden influir significativamente en la calidad de atención brindada a los pacientes en un entorno de emergencia. Mencionaron que el impacto de la formación espiritual en la atención puede influir en la empatía, la comunicación y el trato humanizado al paciente. Al integrar ambos aspectos permiten ofrecer una atención más completa ética y centrada en el bienestar integral del paciente, ya que en emergencia los pacientes están en situaciones vulnerables, la empatía y la tranquilidad que el personal de enfermería transmita puede ser tan importante como el tratamiento aplicado. Todos mencionaron que la formación académica es fundamental. Los entrevistados 5,6 y 7 indicaron que no es tan necesario la parte espiritual, ellos tienen una creencia sin embargo sienten que no influye en su totalidad en su trabajo.

No vinculaba la espiritualidad como una religión en particular, sino con un sentido de propósito, servicio y bienestar holístico.

Interpretación pregunta 3: ¿Consideras que el desarrollo personal, intelectual y espiritual son esenciales para brindar una atención eficaz a los pacientes en emergencias?

En su totalidad, respondieron que el desarrollo intelectual, es la base del conocimiento toma de decisiones la formación continua es fundamental para actuar con rapidez y precisión en emergencias, permite evaluar las mejores opciones de tratamiento y adaptarse a situaciones complejas. El desarrollo personal, influye en el manejo del estrés y habilidades de comunicación, la capacidad de autorregularse, de mantener la calma, evitando errores es necesario. El desarrollo espiritual visto de la empatía y ética, permiten mantener los valores de servicio y compasión, los entrevistados 5,6 7 y relacionaron la espiritualidad como empatía, sin embargo, no la vieron tan necesario.

Interpretación pregunta 4: ¿Cómo el desarrollo personal y espiritual te ha ayudado a manejar mejor el estrés en el área de emergencia?

Todos los entrevistados concordaron que el desarrollo personal y espiritual desempeñan un papel clave en la gestión del estrés en el área de emergencia, donde las decisiones deben tomarse rápidamente y bajo presión. Dentro del desarrollo personal, aporta en a la regulación de emociones y la resiliencia. En el desarrollo espiritual, el propósito en relaciona su vocación y el bienestar emocional, así también la empatía y la conexión humana. Es necesario menciona que algunos de las entrevistados antes mencionaron que durante una atención no ven necesario la espiritualidad, pero que podría ayudar después del trabajo manejando el estrés con distintas practicas espirituales acorde a su creencia.

Interpretación pregunta 5: ¿Qué método utiliza para mejorar su relación con el paciente?

Ante esta pregunta en su mayoría concordaron que un método que usan es la escucha activa, prestando atención a sus pacientes, la empatía es necesaria poniéndose en el lugar de ellos, sin embargo, no todo el tiempo lo pueden usar pues la tensión en la que se desarrolla influye mucho. Algo que nunca dejan a un lado y en la medida de lo posible aplican es el respeto, trato digno, una atención rápida y eficiente.

Interpretación pregunta 6: ¿Cuáles fueron los desafíos, enfrente a la integral el desarrollo personal y espiritual?

En común respondieron que es estrés, el agotamiento emocional es un gran reto, el ritmo acelerado y la carga de trabajo pueden generar agotamiento físico y emocional, lo que dificulta la reflexión personal y el crecimiento espiritual. Falta de tiempo, por las largas jornadas y la necesidad de responder rápidamente a situaciones críticas dejan poco espacio para el autocuidado y la practica espiritual. Separa lo personal de lo profesional, los desafíos éticos y morales, priorizar pacientes en una crisis o respetar las creencias religiosas cuando son diferentes a las del personal puede generar conflicto interno.

Adicional se trató de profundizar sobre la espiritualidad en el entorno, y mencionaron que no todos los compañeros o pacientes comparten las mismas creencias, lo que puede hacer que la integración de la espiritualidad en el trabajo sea un gran desafío.

Interpretación pregunta 7: ¿Qué recomendaría para que otros enfermeros mejoren su relación enfermero paciente?

Tener los conocimientos necesarios para responder de forma eficaz a cada emergencia, una comunicación efectiva entre compañeros, paciente y familiares; empatía y un trato humanizado, paciencia y calma aun cuando la mayoría de ocasiones es difícil.

CAPITULO IV

4.1. DISCUSIONES

4.2. Discusiones de resultados

Análisis con la bibliografía:

Análisis: Pregunta 1: ¿Cómo aplicas los conocimientos adquiridos en tu formación al atender a los pacientes en el área de emergencia?

La capacitación laboral se muestra que los conocimientos cognoscitivos se relacionados con protocolos de calidad y atención de los usuarios, en relación a los conocimientos prácticos se muestran que son aplicados a través de talleres de especialización y no realiza ningún tipo de evaluación de la capacitación. (Saldarriaga, 2021). Los protocolos de triaje ayudan a clasificar y asegurar que los pacientes más críticos reciban atención inmediata, mientras que también se optimiza el flujo en situaciones de alta demanda. (Carpio, 2022)

Análisis Pregunta 2: ¿Cómo evalúas tus capacidades y limitaciones antes de atender a un paciente en emergencia?

El accionar de los profesionales de enfermería tiene lugar en escenarios y servicios variados. Estos entornos del cuidado se caracterizan por gran presión asistencial, desequilibrio esfuerzo-recompensa e incertidumbre elevada. El horario inflexible, la continua interacción con pacientes y familiares, la experimentación reiterada de emociones propias y ajenas, suponen numerosas demandas que, desde la emocionalidad, son presentadas a estos profesionales. Por tanto, existen elementos contextuales que

justifican la necesidad de formación de competencias emocionales. (García Rodríguez, 2024)

Análisis Pregunta 3: ¿Consideras que el desarrollo personal, intelectual y espiritual son esenciales para brindar una atención eficaz a los pacientes en emergencias?

Florence Nightingale, la espiritualidad era parte esencial del cuidado holístico del cliente. Defendía que la enfermería debía basarse en el conocimiento científico y la observación rigurosa. En su obra “Notas sobre la enfermería” destaca que la curación del paciente no debe depender solo de la intuición sino de los principios establecidos, como la higiene, la ventilación y la prevención de infecciones, en sus escritos menciona la compasión, la paciencia y el trato digno son esenciales en la recuperación. (Chaluisa Ante JA, 2023), (Marcos, 2022)

Análisis pregunta 4: ¿Cómo el desarrollo personal y espiritual te ha ayudado a manejar mejor el estrés en el área de emergencia?

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del trabajo (OIT) han destacado que los factores psicosociales en el trabajo, como la falta de apoyo social o la desmotivación, pueden influir en la salud mental de quienes trabajan en el área de salud. Por ello el desarrollo de estrategias personales incluyendo el fortalecimiento espiritual y la autoevaluación puede ser clave para reducir los efectos negativos del estrés. (OMS, 2022), (Bezerra TV, 2022)

Análisis pregunta 5: ¿Qué método utiliza para mejorar su relación con el paciente?

Cada paciente en emergencia puede sentirse vulnerable o asustado, porque una buena relación enfermera/o – paciente es fundamental para una atención humanizada y efectiva, por lo que estar preparados en este medio necesario establecer métodos que le permitan sobrellevar las situaciones críticas, la relación con el paciente. En su trabajo, autores como Villa destaca que los enfermeros deben aplicar un enfoque humanizado que integre tanto el aspecto técnico como la dimensión emocional y espiritual del paciente, fortaleciendo la relación enfermero -paciente. (Villa, 2023)

Análisis pregunta 6: ¿Cuáles fueron los desafíos, enfrente a la integral el desarrollo personal y espiritual?

El desarrollo personal y espiritual en un entorno de emergencia hospitalaria enfrenta múltiples desafíos debido al intenso y exigente trabajo; el estrés, la falta de tiempo y el contacto con el sufrimiento pueden dificultar la reflexión y el crecimiento interno. Además, los dilemas éticos y la necesidad de separa lo emocional de los profesionales pueden generar conflictos internos. Sin embargo, superar estos desafíos es posibles a través de estrategias como el autocuidado, el apoyo entre colegas y la resiliencia emocional. Fortalecer el desarrollo personal y espiritual no solo mejora el bienestar del profesional de salud, sino que también permite brindar una atención mas human y empática a los pacientes. Regina Cusso, en su estudio menciona que, el sistema sanitario español se encuentra en un momento crucial, donde la saturación de los servicios de urgencias y emergencias se presenta como un problema crítico que demanda soluciones innovadoras y eficientes (Cusso, 2024)

Análisis pregunta 7: ¿Qué recomendaría para que otros enfermeros mejoren su relación enfermero paciente?

Un enfermero que se siente bien consigo mismo podrá brindar una atención más cálida y efectiva. Autores como Jena Watson en su teoría del Cuidado humano resalta la importancia de la empatía y la conexión emocional en la enfermería, Florence Nightingale, considerada la madre de la enfermería moderna, enfatizó la importancia del entorno y la atención humanizada; Hildegart Peplau, en su *Teoría de las relaciones interpersonales en enfermería*, destaca la comunicación y la interacción entre enfermero y paciente, Madeleine Lehniger, en su teoría de la *Diversidad y Universalidad del*

cuidado Cultural subraya la importancia de respetar las creencias y valores de los pacientes.

En relación a la entrevista realizada al personal de enfermería en el área de emergencia, se identificó que aplican los protocolos a seguir dentro de su área de trabajo la aplican de forma correcta, conocen sus capacidades a su vez reconocen sus limitaciones, consideran que sus conocimientos les permite brindar una atención eficaz, dentro del aspecto espiritual todos tienen una creencia, sin embargo, no todos la toman en cuenta durante su praxis, aun así reconocen que es necesario el desarrollo intelectual, personal y espiritual.

Aspectos como el autoconocimiento, la evaluación de competencias, permiten reflexionar sobre la propia experiencia y formación, sino se tiene el suficiente conocimiento o experiencia es una situación específica, se debe buscar apoyo en otros profesionales, la comunicación y trabajo en equipo juega un papel importante, la comunicación asertiva y mejora la dinámica del equipo y reduce conflictos

Otro aspecto que se abordó es el manejo de estrés y la toma de decisiones, la inteligencia emocional permite reconocer y controlar las propias reacciones ante situaciones críticas evitando respuestas impulsivas que pueda afectar la toma de decisiones.

El desarrollo intelectual, personal y espiritual permiten potenciar el trabajo del personal de enfermería, brindando una atención eficaz. La espiritual enfocada en un sentido de propósito (vocación) da mayor satisfacción laboral, la meditación, oración o reflexión personal ayudan a reducir ansiedad y mantener la calma en situaciones de emergencia, visita también la espiritualidad de la empatía y conexión humana, fomenta una visión compasiva al paciente. Es importante destacar que la integración de estos aspectos no siempre se da de forma sistemática en la formación de profesionales de la salud, Aunque existen evidencias sobre los beneficios de del desarrollo personal y espiritual como se describe en capítulos anteriores; muchos programas educativos siguen enfocándose

principalmente en el conocimiento técnico, lo que deja de lado el fortalecimiento de la resiliencia emocional y espiritual. Además, la aplicación de herramientas para manejar el estrés y fomentar el bienestar emocional debe ser una parte esencial de la formación continua en el campo de la salud. Esto no solo ayuda a mantener la eficiencia y precisión durante la atención, sino que también mejora la calidad de vida profesional y en consecuencia la experiencia del paciente.

CAPÍTULO V

4. Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones del estudio

- El análisis de la relación entre el desarrollo personal y el reconocimiento espiritual del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Regional Docente Ambato evidencia que ambos factores desempeñan un papel fundamental en el bienestar laboral y en la calidad de atención brindada a los pacientes. El desarrollo personal, entendido como el crecimiento en habilidades, conocimientos y estabilidad emocional, permite a los profesionales afrontar los desafíos de su labor con mayor resiliencia y eficacia. A su vez, el reconocimiento espiritual contribuye a fortalecer su sentido de propósito, mejorar su manejo del estrés y fomentar una atención más humanizada.
- Se conoció la experiencia del personal de enfermería en el área de emergencia y su relación con el desarrollo personal y espiritual es esencial para comprender cómo estos factores influyen en su bienestar y desempeño. La integración de un enfoque humano y espiritual en el ámbito de la salud puede mejorar la calidad de atención, optimizar la toma de decisiones en situaciones de alto estrés y promover un entorno de trabajo más saludable y satisfactorio para los profesionales de enfermería. Además, los factores emocionales y espirituales pueden contribuir a la resiliencia y al manejo del estrés en un contexto tan desafiante como el de la emergencia hospitalaria.
- Se investigó los principales fundamentos teóricos del desarrollo personal y espiritual del personal, el análisis de los mismos muestra que enfoques como la inteligencia emocional, resiliencia la autorregulación son fundamentales en enfermería. Estos principios ayudan a los profesionales a manejar el estrés y la presión de las situaciones de emergencia. Además, teorías sobre la espiritualidad, como el sentido del propósito y la compasión, proporcionan un marco integral para mejorar la calidad de vida laboral, la empatía hacia los pacientes el manejo de situaciones difíciles.
ciertas ideas han evolucionado o han sido aceptadas en diferentes contextos.

- El desarrollo personal y espiritual en el personal de enfermería del área de emergencias es esencial no solo para su bienestar y crecimiento profesional, sino también para mejorar la calidad de atención que brindan a sus pacientes. Al invertir en estos aspectos, se puede crear un entorno de trabajo más saludable, resiliente y compasivo, que beneficie tanto a los proveedores de atención como a los pacientes. Entre sus beneficios encontramos el bienestar emocional y mental, fortalecimiento de la calidad de atención, desarrollo de habilidades profesionales y personal.
- Se concluye que el desarrollo personal y espiritual del personal de enfermería no solo beneficia su bienestar individual, sino que también tiene un impacto positivo en la calidad de atención brindada a los pacientes, en la dinámica del equipo de trabajo y en la eficiencia del servicio de emergencia. Implementar estrategias que fortalezcan estos aspectos es fundamental para garantizar un entorno laboral saludable y un servicio de salud de mayor calidad.

4.2.Recomendaciones

- Se recomienda implementar programas de apoyo emocional y espiritual dentro del Hospital General Docente Ambato, especialmente en el área de emergencia. Estos programas deben incluir actividades como sesiones de mindfulness, talleres de manejo del estrés y asesoramiento espiritual, con el fin de mejorar el bienestar emocional del personal. La creación de espacios de reflexión y autocuidado ayudará a los enfermeros a reducir el agotamiento y a mejorar su capacidad para manejar situaciones de alta presión, promoviendo así su resiliencia y bienestar general.
- Se sugiere integrar el desarrollo de la inteligencia emocional y la espiritualidad dentro de los programas de formación y capacitación continua del personal de enfermería. La inclusión de módulos específicos sobre gestión emocional, autoconocimiento y liderazgo ético puede fortalecer las competencias de los profesionales en el manejo del estrés y

la toma de decisiones bajo presión, mejorando la calidad de la atención a los pacientes en momentos críticos

- Es fundamental crear un entorno laboral que valore el equilibrio entre la vida profesional y personal. Esto puede lograrse a través de la implementación de horarios flexibles, políticas de descanso adecuadas y programas de apoyo psicológico. Un ambiente que respete el bienestar personal de los profesionales de la salud contribuye a prevenir el agotamiento y favorece un mejor rendimiento laboral, resultando en una atención más eficaz y compasiva hacia los pacientes.

Bibliografía

- Acosta, F. S. (2023). *Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales*. Obtenido de Revista Latinoamericana Ogmios, 3(8), 82–95:
<https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Amezcu, M. &.-J. (2023). *Nightingale: reflejos en la vida y obra de una reformadora*. Obtenido de Scielo : https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1699-60112021000100024&script=sci_arttext
- Bezerra TV, D. I. (2022). *atisfaction of primary health care nursing with permanent education. Rev Baiana Saude Publica*. Obtenido de <https://doi.org/10.22278/2318-2660.2022.v46.n2.a3627>
- Carpio, V. F. (2022). *TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA*. Obtenido de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13008/Efectividad_CarpioVasquez_Flor.pdf?sequence=1
- Chaluisa Ante JA, D. V. (2023). *Cuidados paliativos y muerte en pacientes hospitalizados.Un aporte desde la perspectiva de la enfermería. Salud*. Obtenido de Ciencia y Tecnología:
<https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/381>
- Conde Sarango, A. M. (2022). Percepciones del cuidado espiritual de enfermería por pacientes recuperados por Covid-19. Una exploración fenomenológica. Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. *Scielo*, 15(4), e1632. Percepciones del cuidado espiritual de enfermería por pacientes recuperados por Covid-19. Una exploración fenomenológica .

- Cusso, R. A. (2024). *La especialización en enfermería de urgencias: un impulso esencial para*. Obtenido de <https://revistaemergencias.org/wp-content/uploads/2024/09/389-390.pdf>
- Delgado, B. D. (2023). *Enfermería y los cuidados paliativos*. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6e287f00-4cc0-4226-80d8-0ecdfee88fa9/content>
- García Rodríguez, J. (2024). *Educación emocional en enfermería: exigencia de la práctica avanzada* . Obtenido de <https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/download/115/197>
- Guerrero Jiménez, Á. V. (2022). *Relación de la vocación de estudiar Enfermería con el rendimiento académico*. Obtenido de Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación, 6(44 (esp), 23–35.: <https://journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/566>
- Klim G, B. K. (2023). *Social Empathy and Associated Nurses : An Observation Study. Práctica holística de enfermería*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36378087/>
- Lasso, J. M. (2022). *Cuidados de enfermería en pacientes con COVID-19, desde la teoría de Florence Nightingale*. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4203/1/LCDO%20JORGE%20ALEJANDRO%20MORA%20LASSO.pdf>
- Marcos, J. (2022). *the Perception and Management of Emotions in Nursing Students Under Clinical Training. Horiz Enferm*. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/05/1367813/3.pdf>

- Martínez, E. D. (2020). *Abordaje de enfermería basado en el modelo de Peplau sobre el control de impulsos ineficaz*. Obtenido de Scielo:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-45002020000100087&script=sci_arttext
- Matrook KA, C. S. (2024). *Nurse-led family-based approach in primary health care for patients with type 2 diabetes mellitus: a qualitative study*. *Int J Qual Stud Health Well-being*. . Obtenido de <https://doi.org/10.1080/17482631.2024.2323060>
- McCloughen, A. L. (s.f.). *Nursing students' socialisation to emotion management during early clinical placement experiences: A qualitative study*. *J Clin Nurs*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32242999/>
- Molano, d. l. (2021). *Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica*. Obtenido de <https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/314/178>
- OMS. (2022). *La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
- Peralta Gómez, R. Y. (2021). *Percepción sobre bienestar espiritual en estudiantes de enfermería*. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/116429/1/CultCuid60_18.pdf
- Pilatuña, A. (2022). *Intervenciones de Enfermería basadas en la teoría de las necesidades de Maslow*. Obtenido de <https://revistamedica.com/intervenciones-enfermeria-basadas-necesidades-maslow/#Introduccion>

- Quisintuña Espín, T. M. (mayo de 2023). *Plan de capacitación continúa dirigida al personal de enfermería en el servicio de Emergencias del Hospital General Ambato (IESS)*,. Obtenido de (Tesis de maestría). Universidad de las Américas, Quito: <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/15214>
- Rosas-Cervantes, E. V.-S.-G. (2021). *Trascendencia espiritual, oportunidad de cuidadores informales de personas mayores: revisión integrativa desde la filosofía de Watson*. . Obtenido de Enfermería: Cuidados Humanizados, 9(2), 149-159.: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062020000200149
- Ruiz, R. L. (2021). *Bienestar espiritual de enfermeros de las unidades de cuidado* . Obtenido de Revsita Ciencia y Cuidado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7895822>
- Saldarriaga, B. L. (2021). *Capacitación laboral y satisfacción del usuario de emergencia, Hospital regional II – 2 José Alfredo Mendoza Olavarría, Tumbes, Perú, 2021*. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2641>
- Soto Morales, A. M. (2020). *Cuidado espiritual al adulto mayor, elemento del conocimiento y práctica de enfermería*. Obtenido de Revista Ciencia Y Cuidado, 17(1), 123–131: <https://doi.org/10.22463/17949831.1563>
- Tapia, J. L., Lucero, T. M., & Alexandra, E. R. (2020). *Cubana de Reumatología: RCuR, 23(1), 6*. Obtenido de Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador.: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8142262>

- Torres, C. C., LM, V.-E., & JY, T.-R. (2022). *Cuidado espiritual en estudiantes de enfermería: estudio cualitativo*. Obtenido de MedUNAB:
<https://doi.org/10.29375/01237047.4330>
- Torres, C. C., Vargas, E. L., & Rodríguez, J. Y.-M. (2023). Competencia en cuidado espiritual en enfermería: Revisión integrativa de literatura. *Cuidarte*, 14(2): e2635. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.2635>.
- Torres, J. A. (2025). *Ética de enfermería en la atención al paciente con trastornos psiquiátricos*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/14616>
- Van-Leeuwen R, A. J. (2021). *The development of a consensus-based spiritual care education standard for undergraduate nursing and midwifery students: An educational mixed methods study*. *J Adv Nur* . Obtenido de <https://doi.org/10.1111/jan.14613>
- Vásquez Espinoza, G. d. (2022). *uidado humanizado de enfermería en la atención de pacientes ingresados en los hospitales públicos de la ciudad de Milagro – Ecuador. Medicencias UTA*, . Obtenido de <https://doi.org/10.31243/mdc.uta.v6i1.1563.2022>
- Ventosa, E. F. (2021). *Una aproximación a la espiritualidad y carisma de Florencia*. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/114273/1/CultCuid59Esp_09.pdf
- Villa, S. L. (2023). *Cuidado humanizado aplicado en enfermería: Una revisión sistemática*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/373287731_Cuidado_humanizado_aplicado_en_enfermeria_Una_revision_sistematica_Humanized_care_applied_in_nursing_A_systematic_review

Anexos

ANEXO1

ENTREVISTA

Entrevista al personal de enfermería en el área de emergencia- observación del Hospital

General Docente Ambato

Tema: RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO PERSONAL Y EL RECONOCIMIENTO ESPIRITUAL COMO PERSONAL DE ENFERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE AMBATO, EN EL PERIODO FEBRERO – 2025.

Instrucción: Escuche detenidamente las siguientes preguntas y responda según considere

ÍTEMS

¿Cómo aplicas los conocimientos adquiridos en tu formación al atender a los pacientes en el área de emergencia?

.....
.....
.....

¿Cómo evalúas tus capacidades y limitaciones antes de atender a un paciente en emergencia?

.....
.....
.....

¿Consideras que el desarrollo personal, intelectual y espiritual son esenciales para brindar una atención eficaz a los pacientes en emergencias?

.....
.....
.....

¿Cómo el desarrollo personal y espiritual te ha ayudado a manejar mejor el estrés en el área de emergencia?

.....
.....
.....

¿Qué método utiliza para mejorar su relación con el paciente?

.....
.....
.....

¿Cuáles fueron los desafíos, enfrente a la integral el desarrollo personal y espiritual?

.....
.....
.....

¿Qué recomendaría para que otros enfermeros mejoren su relación enfermero paciente?

.....
.....
.....